

VOUS ÊTES

- . en recherche d'une formation
BAC + 2
- . pour acquérir un
diplôme professionnel

VOUS AVEZ

- . la motivation
- . le goût du contact
- . et du terrain

Au **Lycée FRANÇOIS TRUFFAUT**
à Challans (Vendée)

voie scolaire ou **alternance**

PRÉPAREZ EN 2 ANS

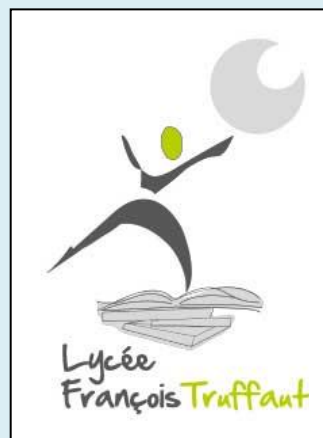
un B.T.S. NDRC

Négociation

Et **D**igitalisation

De la **R**elation

Client



Contact et infos

Lycée F. Truffaut : 8 rue de la Cailletière – 85300 Challans

Tel : 02 51 35 33 07

ce.0851346B@ac-nantes.fr

La Formation

Modules de formation	Année 1		Année 2	
	Cours	TD	Cours	TD
Culture générale et expression	1	1	1	1
Langue vivante étrangère	2	1	2	1
Culture économique, juridique et managériale	4		4	
Culture économique, juridique et managériale appliquée ¹		1		1
Relation client et négociation-vente	4	2	4	2
Relation client à distance et digitalisation	3	2	3	2
Relation client et animation de réseaux	3	1	3	1
Atelier de professionnalisation ²		4		4
Total	17	12	17	12
Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2	1	1	1	1

Ajouter 16 semaines de stage en entreprise (sur 2 ans)
+ actions commerciales sur le terrain

Les Débouchés

Poursuites d'études envisageables : spécialisation en licence professionnelle, licence de gestion, bachelor, IUP, écoles de commerce.

Insertion dans la vie active (*tout secteur*) :

Soutien et développement clientèle (Prospecteur, animateur de réseau, animateur des ventes, merchandiseur, promoteur des ventes, téléprospecteur...)

Relation clients (particuliers et professionnels : Chargé de clientèle, commercial, négociateur, responsable de secteur, agent commercial, courtier, télévendeur...)

Management des équipes (Responsable des ventes, chef des ventes, superviseur, Inspecteur des ventes, rédacteur web e-commerce...)